



**ALGEMENE
VERKOOPS-
VOORWAARDEN**

**CONDITIONS
GÉNÉRALES DE
VENTE**

Algemene gebruiksvoorwaarden van de silo's

KOSTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

De klant dient steeds te bestellen (siloaanvraag, -vulling en- terugname) volgens het standaard bestelformulier dat doorgefaxt dient te worden naar Saint-Gobain Construction Products Belgium NV op het nummer 02 254 78 55.

De klant is volledig verantwoordelijk voor de silo en het erbij geleverde equipment (menger, schakelkast, ...) van zodra hij de afleverbon ondertekend heeft. De silo wordt in goede staat afgeleverd en het bijgeleverde equipment wordt afgeleverd in goed werkende staat (zie controlestickers op schakelkast en silo). Bij ontvangst van de silo moet de klant de staat van de silo en de correcte werking ervan controleren. Hiertoe dient de klant de checklist, samen met de chauffeur van de afzetwagen, in te vullen, te dateren, te ondertekenen en op leesbare wijze zijn naam te schrijven. Indien er toch abnormale schade of een defect aanwezig is of indien er een onderdeel ontbreekt, moet dit op de afleverbon vermeld worden voordat deze getekend wordt.

Indien de klant niet aanwezig is bij levering van de silo, dient hij binnen de 24 uur na levering eventuele gebreken telefonisch (02 254 78 54) per fax (02 254 78 55) of via mail (info@weber-belgium.be) te melden aan Saint-Gobain Construction Products Belgium NV. Eens deze periode verstreken is, is enkel de klant verantwoordelijk voor eventuele schade of defecten.

Alle reparatiekosten (incl. wisselstukken, uurloon en kilometervergoeding van de techniek) in geval van abnormale beschadigingen, slecht onderhoud en/of verkeerd gebruik op de werf zullen ten laste zijn van de klant (d.w.z. diegene die de bestelling plaatst en de factuur ontvangt).

De silo mag onder geen enkel beding zelf verplaatst worden, zonder een interventie van één van onze techniekers.

LEVERINGSTERMIJNEN

- LEVERINGSTERMIJNEN SILO

Levering derde werkdag na dag van bestelling door gefactureerde klant, indien besteld vóór 12 uur (maandag bestellen, donderdag geleverd)

- VULTERMIJNEN

Levering 2de werkdag na dag van bestelling door gefactureerde klant, indien besteld vóór 12 uur (maandag bestellen, woensdag gevuld). In drukke periodes kan deze termijn afwijken.

PLAATS

De klant kiest de meest geschikte opstelplaats van de silo rekening houdend met volgende belangrijke voorwaarden:

- de silo en het bijgeleverde equipment dienen geplaatst te worden op een beveiligde/afgeschermd plaats
- het grondoppervlak van de silo is 3,6 x 3,6 m
- de minimale breedte, nodig voor de silowagen, bedraagt 4,5 m
- de silowagen heeft een vrije doorrijhoogte nodig van 4,1 m
- als de silo rechtop staat, bedraagt zijn hoogte 7,5 m
- de weg naar de silo moet steeds vrij en voldoende verhard zijn zodat de bulkwagen (trekker en oplegger = 40 ton) erdoor kan
- plaats nooit pakken stenen, containers e.d. op de aanrijroute naar de silo
- de silo moet waterpas staan op een zeer stabiele ondergrond
- de silo mag niet te dicht bij graafwerkzaamheden staan

(funderingen, putten, etc.) vanwege instortgevaar door de druk die de silo op de grond uitoefent

- indien de ondergrond niet van beton is, een 16-tal houten balken klaarleggen van 70 cm om de stabiliteit van de silo op de grond te garanderen
- de silo mag bij retour niet zwaarder zijn dan 16 ton
- de maximale losafstand voor de bulkwagens is 15 m
- een volle silo weegt 32,5 ton

INHOUD

De silo's mogen enkel gevuld worden met producten aangeleverd door Saint-Gobain Construction Products Belgium NV. Indien dit niet het geval is, heeft Saint-Gobain Construction Products Belgium NV het recht de silo onmiddellijk, en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is, terug te halen en de inhoud hiervan te storten. Alle hieraan verbonden kosten worden de facto doorgerekend aan de klant.

Om de inhoud van de silo te bepalen, met een rubberen hamer (in geen enkel geval een stalen hamer gebruiken) op de 4 zijden van de silo kloppen. Bij plaatsing heeft de silo platgelegen en de mortel kan dus, na plaatsing van de silo op de werf, schuin in de silo zitten. Indien het trechtergedeelte vol zit (± 6 ton) en het daarboven hol klinkt, kan een bijbestelling geplaatst worden bij Saint-Gobain Construction Products Belgium NV.

ONDERHOUD

De klant is verantwoordelijk voor de verzekering tegen alle risico's (diefstal, vandalisme, burgerlijke aansprakelijkheid, ...) en voor het onderhoud van de silo op de werf. Indien de klant voor een eerste keer met de silo werkt, kan er desgewenst een techniek langskomen die het gebruik van het silogebruik, en het onderhoud ervan, uitlegt. De techniek kan ook het water en de elektriciteitskabels aansluiten. Indien de klant dit wenst, zal de techniek ook alle benodigdheden (kabels, etc.), nodig voor het correcte gebruik van de silo, leveren. Deze materialen worden steeds aangerekend aan de klant en worden eigendom van de klant. Ze worden in geen geval teruggenomen door Saint-Gobain Construction Products Belgium NV.

De silo en het mengsysteem moeten steeds proper gehouden worden volgens de aanwijzingen op de silo of op de website www.be.weber. Mortelresten op de silo dienen onmiddellijk verwijderd te worden met water.

VOORZIENINGEN

De klant dient te zorgen voor stromend water en elektriciteit tot aan de silo. Deze moeten voldoen aan onderstaande voorwaarden:

- WATERVOORZIENING

- minimale waterdruk: 2,5 bar normaal debiet (stromend water)
- gepantserde waterslang van 3/4"
- gebruikte koppelingen voor aansluiting: Geka-koppelingen 3/4"

- AANSLUITING OP ELEKTRICITEITSNET

- de aansluiting dient altijd via een differentieel of aardlekschakelaar te gebeuren
- voor monofase (1 x 230 Volt): aansluitkabel : sectie min. 2,5 mm², lengte max. 35 m
- bij monofase (1 x 230 Volt): wisselspanning met koppelcontactstop

- CEE-Form 16 A (rubberen koppelcontactstop 2 polig + aarde)
- bij 3 x 400 V: wisselspanning met koppelcontactstop CEE-Form 16 A, 6H (3-polig + aard + N). De aansluiting van de N is niet noodzakelijk
- bij 3 x 230 V: wisselspanning met koppelcontactstop CEE-Form, 16 A, 6H (3-polig + aard + N). De aansluiting van de N is niet noodzakelijk
- zekeringen in de werfkast bij 1 x 230 V: min. 16 A
- zekeringen in de werfkast bij 3 x 400 V: min. 16 A
- zekeringen in de werfkast bij 3 x 230 V: min. 20 A
- stroomgroep: 12 KVA (3 fasen)
- stroomgroep: 8 KVA (monofase)

BIJVULLINGEN

- een bijbestelling is standaard 24 ton (met een marge van ± 1 ton)
- de inhoud van het trechtergedeelte, dat gecontroleerd kan worden door er met een rubberen hamer op te kloppen, is ± 6 ton
- wanneer enkel de trechter nog vol is, kan er een bijbestelling geplaatst worden van 24 ton (5 tot 6 ton + 24 ton, dus ca. 30 ton, dit is de maximale inhoud van een silo)
- indien de werken bijna voltooid zijn en de silo moet nog bijgevoerd worden, dan vragen om een sluitvracht. Zo kan de silo op het einde van de werken zeker op de vrachtwagen geladen worden
- de silo mag bij retour niet zwaarder zijn dan 16 ton

STORINGEN

- Saint-Gobain Construction Products Belgium NV verplicht zich bij storingen eventueel noodzakelijke reparaties aan het geleverde materiaal zo snel mogelijk te (doen) verrichten, doch maximaal binnen 24 werkuren.
- Saint-Gobain Construction Products Belgium NV sluit alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade tengevolge van deze storingen.



PRAKTIJKTIPS SILO'S

SCAN DE QR-CODE EN BEKIJK DE VIDEO'S MET PRAKTIISCHE INFORMATIE OVER :

de plaatsing van een silo
de vulling van een silo
het onderhoud van een silo
eventuele storingen

Conditions générales d'utilisation des silos

FRAIS ET RESPONSABILITÉ

Le client doit remplir le formulaire de commande standard à chaque commande (demande de placement de silo, remplissage et retour) qui sera envoyé par fax à Saint-Gobain Construction Products Belgium SA au numéro 02 254 78 55.

Le client est entièrement responsable du silo et de l'équipement fourni avec celui-ci (le mélangeur, l'armoire de commande, ...) dès que le bon de livraison a été signé. Le silo et l'équipement fourni avec celui-ci sont livrés en bon état (voir autocollant de contrôle sur l'armoire de commande et sur le silo). À réception du silo, le client doit contrôler l'état du silo et des équipements fournis ainsi que leur bon fonctionnement. Le client doit par conséquent, ensemble avec le chauffeur, remplir, dater, signer et inscrire lisiblement son nom sur la liste de contrôle. Si le silo ou l'équipement montrent des signes de dommages anormaux ou de pannes, ou si une pièce manque, ceci doit être clairement consigné par écrit sur le bon de livraison avant de le signer.

Si le client n'est pas présent lors de la livraison du silo, tous défauts ou manquements éventuels doivent être impérativement signalés dans les 24 heures maximum suivant la livraison, auprès de Saint-Gobain Construction Products Belgium SA par téléphone (02 254 78 54), par fax (02 254 78 55) ou par mail (info@weber-belgium.be). À défaut ou passé ce délai, le client reste seul responsable de ces dommages ou désordres.

Tous les frais de réparation (pièces de rechange, coûts horaires de main d'œuvre et frais de déplacement d'un technicien inclus) entraînés par des dommages anormaux, un mauvais entretien et/ou une utilisation incorrecte sur le chantier, sont à la charge du client (en l'occurrence, la personne qui place la commande et qui reçoit la facture).

Le silo ne peut, en aucun cas, être déplacé sans l'intervention d'un de nos techniciens.

DÉLAIS DE DISPONIBILITÉ

- DÉLAIS DE LIVRAISON DU SILO

La livraison est prévue le troisième jour ouvrable après le jour de commande par le client facturé, si la commande est passée avant 12 heures (par exemple : commande le lundi et livraison le jeudi)

- DÉLAIS DE REMPLISSAGE

Le remplissage est prévu 2 jours ouvrables après le jour de commande par le client facturé, si la commande est passée avant 12 heures (par exemple: commande le lundi et livraison le mercredi). En période de forte activité, ce délai peut varier.

PLACEMENT

Le client choisit l'emplacement le plus approprié pour la mise en place du silo en tenant compte des conditions importantes suivantes:

- le silo et ses équipements doivent être placés sur un lieu sécurisé/fermé
- la surface au sol occupée par le silo est de 3,6 m x 3,6 m
- la largeur minimale nécessaire pour le camion est de 4,5 m
- la hauteur minimale libre nécessaire pour le camion est de 4,1 m
- la hauteur du silo, une fois placé verticalement, est de 7,5 m
- la route d'accès au silo doit toujours rester libre et suffisamment solide/stable pour supporter le poids du semi-remorque (environ 40 tonnes)
- ne jamais placer des tas de pierres, des conteneurs, etc. sur le chemin d'accès au silo
- le silo doit être placé de niveau, sur un support très stable et solide

- le silo ne peut pas se trouver à proximité de travaux de terrassement (fondations, puits, etc.) à cause de risques d'effondrement dus à la pression que le silo engendre au sol
- si la surface au sol n'est pas bétonnée, 16 gîtes en bois d'environ 70 cm de longueur doivent être placées sur le chantier pour assurer la stabilité du silo au sol
- le silo ne peut pas peser plus de 16 tonnes à son retour en fin de chantier
- la distance maximale de déchargement du camion-citerne pour le remplissage du silo sur le chantier est de 15 m
- le poids total d'un silo plein est de 32,5 tonnes

CONTENU

Les silos peuvent uniquement être remplis avec des produits fournis par Saint-Gobain Construction Products Belgium SA. En cas de non respect de cette clause, Saint-Gobain Construction Products Belgium SA se réserve le droit de reprendre le silo immédiatement et de déverser le contenu du silo, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, tous les frais engendrés étant de facto à charge du client.

Pour déterminer la quantité de mortier restante dans le silo, taper avec un maillet en caoutchouc (en aucun cas avec un marteau en fer) sur les 4 faces du silo. Le silo a été transporté à l'horizontale avant d'être placé sur le chantier, il est donc possible que le mortier ait pris une position diagonale dans le silo après son placement sur le chantier. Si seule la trémie (cône inférieur) est encore remplie ($\pm$ 6 tonnes) et que la partie située au dessus sonne creux, une commande peut être introduite auprès de Saint-Gobain Construction Products Belgium SA pour un remplissage du silo.

ENTRETIEN

Le client est responsable pour l'assurance contre tous les risques (le vol, le vandalisme, la responsabilité civile, ...) et pour l'entretien du silo sur le chantier. Si le client utilise pour la première fois un silo, un technicien mandaté par Saint-Gobain Weber Belgium sa se rend, sur demande, sur place afin d'expliquer dans le détail le fonctionnement et le nettoyage nécessaire du silo. Le technicien peut aussi assurer le raccordement de l'eau et des câbles électriques. À la demande du client, le technicien peut aussi assurer la livraison de tout le matériel (câbles, etc.) nécessaire pour une utilisation correcte du silo. Ce type d'équipement complémentaire fait l'objet systématique d'une facturation au client et devient propriété du client. Il n'est repris en aucun cas par Saint-Gobain Construction Products Belgium SA.

Le silo et le système de mélange doivent toujours rester propres selon les consignes affichées sur le silo et consultables sur le site web **www.be.weber**. Les restants de mortier sur le silo doivent immédiatement être enlevés à l'eau.

ALIMENTATIONS

Le client est responsable de l'alimentation en eau courante et électrique jusqu'au silo. Celles-ci doivent répondre aux conditions suivantes:

- ALIMENTATION EN EAU

- pression minimale d'eau: un débit normal en eau courante de 2, bars
- tuyau d'arrivée d'eau armé de 3/4"
- pour le raccordement: raccords type Geka 3/4"

- ALIMENTATION DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE

- le branchement doit toujours s'effectuer via un différentiel ou un interrupteur différentiel
- en courant monophasé (1 x 230 Volts): câble de raccordement d'une section minimum de 2,5 mm² et d'une longueur maximale de 35 m
- en courant monophasé (1 x 230 Volts): tension alternative avec fiche de raccordement CEE-Form 16 A (fiche de raccordement en caoutchouc à double polarité + mise à la terre)
- en courant de type 3 x 400 Volts: tension alternative avec fiche de raccordement CEE-Form 16 A, 6H (triple polarité + mise à la terre + Neutre). La connexion Neutre (N) n'est pas indispensable
- en courant de type 3 x 230 V: tension alternative avec fiche de raccordement CEE-Form 16 A, 6H (triple polarité + mise à la terre + Neutre). La connexion Neutre (N) n'est pas indispensable
- fusibles dans le boîtier du chantier avec 1x230 V: minimum 16 A
- fusibles dans le boîtier du chantier avec 3 x 400 V: minimum 16 A
- fusibles dans le boîtier du chantier avec 3 x 230 V: minimum 20 A
- groupe électrogène: 12 KVA (triphasé)
- groupe électrogène: 8 KVA (monophasé)

REMPLEISSAGES

- les commandes de remplissage du silo se font par 24 tonnes (avec une marge de $\pm$ 1 tonne)
- la capacité de la trémie du silo est de $\pm$ 6 tonnes ; elle peut être contrôlée en tapant sur la trémie à l'aide d'un maillet en caoutchouc
- si seule la trémie est encore remplie, une commande de 24 tonnes de mortier peut alors être passée (5 à 6 tonnes + 24 tonnes, soit environ 30 tonnes équivalent au contenu maximal du silo)
- lorsque le chantier est presque terminé et qu'un remplissage du silo est nécessaire, une livraison de fin de chantier peut être commandée. Le silo pourra alors être repris à la fin du chantier
- le silo ne peut pas peser plus de 16 tonnes à son retour en fin de chantier

SILO EN PANNE

- Saint-Gobain Produits de Construction Belgique SA s'engage, en cas de panne, à effectuer (ou faire effectuer) les réparations nécessaires au matériel fourni dans les meilleurs délais, mais au maximum dans les 24 heures ouvrables.
- Saint-Gobain Construction Products Belgium SA exclut toute responsabilité pour tout dommage résultant de ces pannes.



ASTUCES PRATIQUES SILOS

SCANNEZ LE CODE QR ET
REGARDEZ LES VIDÉOS
CONTENANT DES INFORMATIONS
PRATIQUES SUR :

le placement d'un silo
le remplissage d'un silo
l'entretien d'un silo
dysfonctionnements possibles